INFORMACIÓN IMPORTANTE ANTES DE ADQUIRIR SU TEST

1. Recomendación médica previa

Antes de comprar un test, recomendamos consultar con un profesional de la salud para obtener una adecuada orientación clínica y una correcta interpretación de los resultados.

2. Confirmación de stock y condiciones del test

Antes de realizar su compra:

• Consulte disponibilidad escribiendo al WhatsApp +56 9 8339 9673. La disponibilidad de estos exámenes puede variar rápidamente de una semana a otra, por lo que es importante confirmar antes de realizar su pedido.

• Verifique la estabilidad de la muestra, es decir, el tiempo durante el cual el test puede mantenerse en condiciones adecuadas sin perder validez. Esto es especialmente relevante para exámenes que requieren cadena de frío, a fin de coordinar apropiadamente los tiempos de envío y reenvío.

3. Modalidad de uso

• Los test no se realizan en las instalaciones de CIMEF.

• Son autotest diseñados para ser aplicados por el propio paciente/cliente en la comodidad de su domicilio.

• Una vez completado, el test debe ser enviado a CIMEF siguiendo las instrucciones entregadas.

4. Logística de envío y conservación de muestras

• Ante feriados u otras situaciones excepcionales, seguimos protocolos que aseguran la conservación de las muestras (por ejemplo, congelación temporal) hasta su envío internacional.

• En CIMEF priorizamos la eficiencia y seguridad del proceso, manteniendo costos accesibles. Por eso hemos definido días fijos de despacho según la estabilidad del test y en coordinación con laboratorios y Courier.

5. Plazos de resultados

• El plazo habitual para la entrega de resultados es entre 10 y 20 días hábiles desde que el examen se encuentra en el laboratorio internacional.
Algunos exámenes pueden tardar más.

• El cliente debe respetar los plazos de envío nacionales e internacionales, entrega y análisis definidos por CIMEF y el laboratorio correspondiente.

6. Condiciones de compra y devolución

• Antes de comprar, consulte con su sistema de seguros o previsión de salud si el test cuenta con reembolso.

• Cada test debe ser aplicado y devuelto a CIMEF dentro de los 10 días hábiles posteriores a la compra, para asegurar su análisis oportuno.

• Una vez adquirido, no se aceptan devoluciones ni cambios por otro producto.

• Los test están destinados exclusivamente para pacientes, clientes y profesionales de la salud (venta B2C, no B2B).

• El precio incluye el envío internacional.

• En caso de mal uso del kit —no cumpliendo con las instrucciones entregadas—, la reposición tiene un costo de $10.000 CLP más el valor del despacho.
• Estos test están exento de IVA y se emite boleta correspondiente.

7. **Nota especial**:
Como CIMEF Chile, para estos test, facilitamos exclusivamente la logística entre usted y el laboratorio, ya que, por experiencia, es un proceso complejo de gestionar de forma individual (protocolos de compra, envío internacional de kits, aduanas, toma y despacho de muestras, entre otros).
Nuestro objetivo es acercar herramientas de última generación, respaldadas científicamente por laboratorios internacionales, que permitan identificar las causas de los síntomas y apoyar la toma de decisiones del paciente o profesional de la salud.
Todos los exámenes son autotest, diseñados para realizarse de forma cómoda en el hogar.
Es fundamental que el usuario lea y complete correctamente la documentación incluida en cada examen, cuando corresponda, cumpliendo con todas las indicaciones.
En algunos documentos internos de cada test, CIMEF utilizará datos propios (correo, teléfono, dirección) sólo con fines de seguimiento y control del proceso de envío y recepción, asegurando la correcta entrega de resultados. Esto puede o no aplicar en casos que requieran consentimiento informado.
La interpretación de los resultados es responsabilidad del cliente o del profesional de la salud que lo solicita. CIMEF solo incluye este servicio para sus pacientes.
En caso de que el cliente desee profundizar y obtener un plan de salud al respecto, podrá agendar posteriormente una consulta regular en Cimef con un médico certificado en Medicina Funcional.

8. Consultas y contacto
Para cualquier duda, contáctenos por WhatsApp al +56 9 8339 9673 o escriba a tienda@cimef.cl